

城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案



2021 版



2021 级城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：（500606）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力。

三、修业年限

修业年限：学制 3 年，允许学生在 2~5 年时间内，修完教学计划规定的学分。在校休学创业的学生，修业年限最长可延长至 8 年。

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例
5006	500606	54	4-02-01-07	行车组织、票务组织、客运服务、车站管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养熟练掌握城市轨道交通运营管理专业知识，具有车站客运组织、行车组织、应急处理、票务处理和列车驾驶等职业能力，在城市轨道交通、城市公共交通、道路运输等行业（企业）从事值班员、值班站长（站长）、电客车司机等工作，具良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，在生产、服务、管理第一线的高技能综合型人才。

（二）培养规格



本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养。

（二）知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）熟悉与本专业相关的计算机应用、管理等基本知识。

（4）掌握城市轨道交通通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

（5）掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

（6）掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

（7）掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

（三）能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。



(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

(5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

(7) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

(8) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

(9) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程设置及要求

本专业课程主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

公共基础必修课：

1. 《思想道德与法治》是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。本课程主要任务是：以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导大学生树立马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，正确理解社会主义核心价值观和社会主义法治建设的关系，从而筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，解决成长成才过程中遇到的实际问题，更好地适应大学生活，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

2. 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是我国普通高校大学生必修的思想政治理论课。本课程主要介绍了中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中



国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系,引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好,坚定“四个自信”。

3.《形势与政策》是高等学校必修的思想政治理论课之一,是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课,是帮助大学生正确认识新时代国内外形势,深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程,是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑,引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。

4.《思想政治理论课实践》是一门全校性的公共必修课,通过思想政治理论课社会实践,使学生学会理论联系实际,运用《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》等课程中学到的基本原理,发现问题、分析问题、解决问题,加深对中国特色社会主义理论体系的理解和对党的路线方针政策的认识,增强责任感和使命感,更深切地认识国情、了解民情、感受民生、提升自我、服务社会。

5.《军事理论》是普通高等学校学生的必修课程。军事课以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循,全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观,围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求,着眼培育和践行社会主义核心价值观,以提升学生国防意识和军事素养为重点,为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。

6.《军事技能》是学院为所有大一新生开设的一门集身体素质训练、习惯养成教育、国防教育和素质教育为一体的实践性必修课。军事技能训练课程以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实习近平关于国防和军队建设的重要论述指示,按照教育要面向现代化、面向世界、面向未来,以及将“三全”育人贯穿教育教学的全过程要求,为适应我国人才培养战略目标和加强国防后备力量建设的需要,为培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者服务。

7.《劳动素养》课程是紧跟新时代德智体美劳全面发展的人才培养需求,属于学院公共必修课程。劳动素养课要完成4个学期的课程安排,每学期安排1



周的劳动体验，课程共计 2 个学分。学生通过“劳动+信念教育”践行核心价值观，以劳树德；通过“劳动+劳动素养课”“劳动+专业课”将劳动融入课堂教学，以劳增智；通过“劳动+实践基地”“劳动+家庭教育”组织参加生产实践，以劳强体；通过“劳动+感恩教育”“劳动+脱贫攻坚”服务国家战略，以劳育美。培养学生正确的劳动观，成为严谨专注、敬业专业、精益求精和追求卓越的现代“交通人”。

8.《大学生心理健康教育》课程是根据大学生心理特点而开设的公共必修课，共计 2 学分，36 课时。作为心理育人的主渠道，心理课程坚持理论与实践相结合，与课程思政相结合。理论教学目的在于普及心理健康知识，提高学生自我调节能力、人际交往能力等，实践课程重点关注大学生心理发展的“四个阶段”（适应—融入—提高—职业生涯），创新活动载体，搭建“互联网+”育人平台，培养学生积极乐观，理性平和的健康心态，为培养新时代高素质技术技能人才奠定了良好的心理基础。

9.《大学生安全教育》是一门公共必修课，主要通过课程的多维度学习，使学生能有效掌握安全防范知识、提升安全防范能力。课程教学以线下课堂教学和线上学习相结合，遵循“思、学、辨、做、练”的教学模式，重在培养学生安全意识和应急避险的能力，课程教学重点强调安全行为理念和习惯的养成，引导学生树立正确的世界观、人生观、安全观，提高明辨是非的能力，为大学生顺利完成学业走向社会保驾护航。

10.《就业指导与创业基础》是一门公共必修课，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过本课程的教学，使学生掌握职业生涯规划的基本理论、创业的基础知识、创办企业的基本流程和方法、职业素养和求职技能的提升，培养学生树立正确的就业观，爱岗敬业精神、自主创业意识及团队合作精神，促进就业能力和创业能力的全面发展。

11.《体育》课程是以身体练习为主要手段、以增强学生体质、增进学生健康为主要目的的公共必修课程，是高等职业学校课程体系的重要组成部分，是进行思想政治教育的有效阵地，是实施素质教育和培养德智体美劳全面发展人才不可缺少的重要途径。它是对原有的体育课程进行深化改革，以学生“享受乐趣，增强体质、健全人格、锤炼意志”为使命，突出职业体能及健康目标的一门课程。



12. 《实用英语一》课程服务专业人才培养，使学生掌握一定的英语基础知识和技能，在涉外交际的日常活动和业务活动中进行实用性的口头和书面交流，并为今后进一步提高英语的交际能力打下基础。同时通过帮助学生掌握有效的学习方法，增强自主学习能力，提高综合文化素养；形成健康的人生观；为他们提升就业竞争力及今后的可持续发展打下良好的基础。课程 48-64 学时，对应 3-4 学分。

公共基础选修课：

1. 《工程文秘》是面向全校学生所开设的一门公共任意选修课程，30 学时，2 学分。基于工匠精神培养和文秘职业核心特点，通过培养良好的职业道德品质，培养学生具备工程文秘人员就业素养，提高学生的沟通协调能力，提升社交礼仪能力和办公处事能力等。课程内容要求掌握职场岗位应知应会的职场通识技能如办文、办事、办会的基本理论和基本技能。以工程项目为线索，开展任务探究性学习，用岗位任务驱动凸显工程文秘技能系统训练。

2. 《口才与沟通》是面向全校学生开设的一门公共任意选修课程，32 学时，2 学分。本课程涉及到人际沟通、商务、职场活动的基本知识，口才言语表达的基础理论和基本技能。通过组织学生学习人际沟通、职场沟通的相关基础理论和实务，使学生形成人际沟通的基本观念，获得个人口语表达风格与树立个人社会形象，从而全面培养学生的语言表达能力及沟通实践能力，提高学生的综合素质和社会适应性。

3. 《普通话测试》是面向全院学生所开设的一门公共选修课程，32 学时，2 学分。旨在提高学生普通话水平、使学生能顺利通过国家普通话水平测试。课程结合普通话水平测试的要求和方法，使学生掌握普通话的基本知识、普通话水平测试的方法和技巧，通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯。从而树立自信心，形成健康的人生观；为学生提升就业竞争力及幸福人生打下良好的基础。

4. 《文学影视欣赏》是面向高职学生开设的一门人文素质类公共选修课。32 学时，2 学分。课程将文学、影视知识溶于经典影视作品的赏析中，引领学生了解影视艺术发展的历史、影视艺术的特点与魅力，本课程包括文学鉴赏和影视欣赏两类内容，目的在于培养学生文学影视审美和鉴赏能力的同时引导学生传承中



华文脉，树立正确的人生观、价值观与世界观；形成健全人格，为将来的职业生涯打下良好的基础。

5.《东盟国家概况》通过学习东南亚国家联盟（东盟）十个成员国的基本国情、中国与东盟交流与合作的意义及措施、中国—东盟自由贸易区、大湄公河次区域等区域性经济组织，了解和掌握中国以及广西加强与东盟的区域合作等相关内容，帮助学生开拓国际视野，培养学生面向未来、面向世界的学习理念，提高自身综合素质，同时在一定程度上为开拓就业渠道创造积极的条件。

6.《英语文化概览》着力培养学生的英语阅读能力、思辨能力和跨文化交际能力。通过学习用英语讲述中国故事，传播中华文化，掌握必要的跨文化知识，从而激发学习英语的兴趣。通过本课程的学习，学生能在英语的学习和运用中，对比思考中西方文化异同，提高对文化差异的敏感性和处理文化差异的灵活性，加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；在培养英语阅读能力的同时，注重对思辨能力的培养和训练。

7.《实用英语二》课程将英语学习和专业知识内容有机结合，在掌握一定英语知识和技能的基础上，进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养学生具备一定的英语听、说、读、写、译的能力，从而能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料，使他们能在日常活动和与未来职业相关的业务活动中进行一般的口头和书面交流；通过学习，实现职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善四项学科核心素养的发展目标。

（二）专业（技能）课程

开设了城市轨道交通概论、城市轨道交通车辆基础、城市轨道交通信号基础、城市轨道交通线路与车站设备等专业基础课程，客运组织、客运服务实务、行车组织、票务管理、应急处理、综合监控、施工管理等专等专业核心课程；以及铁路客运组织、高速铁路概论等专业选修课程。核心课程的课程目标如下：

（1）城市轨道交通线路与车站设备

本课程主要包含城市轨道交通线路与车站电扶梯、自动检售票系统、屏蔽门系统、消防系统、环境与设备监控系统、乘客信息系统等机电设备的组成、使用、管理与基本维护。通过本课程的学习，学生对城市轨道交通线路与车站设备有较深的认知，能掌握城市轨道交通线路维护、车站设备运用和故障处理的能力，以



便更好地为乘客服务。

（2）城市轨道交通票务管理

本课程主要包含城市轨道交通票卡媒介、自动售检票系统终端设备操作和异常情况处理、票务业务处理、票款清分结算等方面的内容。通过本课程学习，学生能掌握票务设备操作、票款清分结算、票务报表填写等方面的专业技能，使其在今后的工作中较好地处理票务事务。

（3）城市轨道交通客运组织

本课程主要包含城市轨道交通车站导流设备设施运用、城市轨道交通车站日运作，城市轨道交通客流客流调查与分析、客流组织方案编制与分析、客运服务质量评价等方面的内容。通过本课程学习，学生能掌握轨道交通客运组织方面的理论知识和实践技能，使其在今后的工作中较好地胜任值班员、站长等岗位。

（4）城市轨道交通服务实务

本课程主要包含城市轨道交通服务礼仪概述、城市轨道交通客运服务人员的基本礼仪、城市轨道交通车站客运服务事务处理、特殊乘客服务、乘客投诉处理、危机公关应急等方面的内容。通过本课程学习，学生能满足轨道交通运营企业的服务规范与服务标准、客运服务过程的标准化作业技能、职工形象塑造的基本要求。

（5）城市轨道交通行车组织

本课程主要包含城市轨道交通行车组织基础、行车信号系统、行车调度指挥、车站行车作业组织、车辆基地作业组织、正常情况下的行车组织、非正常情况下的行车组织、救援列车与工程车的开行、列车开行计划与运输能力、行车事故处理及预防等方面的内容。通过本课程学习，学生能掌握轨道交通运营计划、运营模式、列车运行组织及其工作岗位制度、车站组织、等内容，使之在今后工作中有一定的实践基础。

（6）城市轨道交通应急处理

本课程包含包括城市轨道交通应急处置概述、信号设备故障的应急处理、屏蔽门故障的应急处理、列车突发事件的应急处理、车站突发事件的应急处理、大客流的应急处理、火灾的应急处理、恶劣天气的应急处理等八大项目。通过本课程的学习，学生能掌握车站及列车常见突发情况的应急处理流程，以使其在今后



的工作中较好地为乘客服务。

七、教学进程总体安排

2021级城市轨道交通运营管理专业学分制教学计划进程表【高职三年制】																			
课程分类	序号	课程代码	课程名称	学分	考核学期		课内教学学时				实验实训课时	实践教学课时	按学年及学期分配教学周数						
					考试	考查	共计	理论课时	第一学年	第二学年			第三学年	第一年		第二年		第三年	
														上	下	上	下	上	下
公共基础必修课程【36.5学分】	1	A110209003	军事理论	0		1	18	18	0	0	18								
	2	A110209003	军事理论	2		2	18	18	0	0		18							
	3	C110209002	军事技能	2		1	112	0	0	112	56/2								
	4	C120209037	劳动素养	0.5		1	12	0	0	12	1周								
	5	C120209037	劳动素养	0.5		2	13	0	0	13		1周							
	6	C120209037	劳动素养	0.5		3	12	0	0	12			1周						
	7	C120209037	劳动素养	0.5		4	13	0	0	13				1周					
	8	B115209001	大学生心理健康教育	0		1	6	6	0	0	2/3								
	9	B115209001	大学生心理健康教育	1		2	6	6	0	0		2/3							
	10	B115209001	大学生心理健康教育	0		3	16	0	16	0			16						
	11	B115209001	大学生心理健康教育	1		4	8	0	8	0				8					
	12	B115211001	大学生安全教育	1.5		1	12	12	0	0	3/4								
	13	B115211001	大学生安全教育	0		2	4	0	4	0		4							
	14	B115211001	大学生安全教育	0		3	4	0	4	0			4						
	15	B115211001	大学生安全教育	0		4	4	0	4	0				4					
	16	B1060208001	思想道德与法治	3	1		48	38	10	0	4/12								
	17	A140208001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论	4	2		64	48	16	0	4/16								
	18	C110208004	思想政治理论课实践	0		3	8	0	0	8			8/1						
	19	C110208004	思想政治理论课实践	1		4	8	0	0	8				8/1					
	20	A110208003	形势与政策	0		1	8	8	0	0	4/2								
	21	A110208003	形势与政策	0		2	8	8	0	0		4/2							
	22	A110208003	形势与政策	0		3	8	8	0	0			4/2						
	23	A110208003	形势与政策	1		4	8	8	0	0				4/2					
	24	A120210002	就业指导与创业基础	0.5		1	8	8	0	0	2/4								
	25	A120210002	就业指导与创业基础	0.5		2	12	12	0	0		3/4							
	26	A120210002	就业指导与创业基础	0.5		3	6	6	0	0			2/3						
	27	A120210002	就业指导与创业基础	0.5		4	6	6	0	0				2/3					
	28	C120210001	大学生创新创业实践	0		1	0	0	0	10	10/1								
	29	C120210001	大学生创新创业实践	0		2	0	0	0	10		10/1							
	30	C120210001	大学生创新创业实践	0		3	0	0	0	10			10/1						
	31	C120210001	大学生创新创业实践	0		4	0	0	0	10				10/1					
	32	C120210001	大学生创新创业实践	2		5	0	0	0	10					10/1				
	33	A120207010	体育（一）	2		1	28	2	26	0	2/14								
	34	A120207008	体育（二）	2		2	34	2	32	0		2/17							
	35	A120207009	体育（三）	2		3	34	2	32	0			2/17						
	36	A120207042	体育（四）	2		4	32	2	30	0				2/16					
	37	A120207005	实用英语（一）	2		1	28	20	8		2/14								
	38	B130105001	计算机应用基础	3	2		48	19	29				3/16						
	39	A120207011	应用写作	2		2	32	20	12				2/16						
			小 计	37.5			396	277	231	228									
公共基础选修课【8学分】	40	A420207022	普通话测试	2		3	32	18	14				2/16						
	41	A130207002	英语文化概览	2		2	32	20	12			2/16							
	42	A130207002	经济数学	2		3	32	32	0				2/16						
	43	A120207003	实用英语（二）	2		2	32	22	10			2/16							
	44	A420207030	文学影视欣赏	2		2	32	22	10			2/16							
	45	A420207022	口才与沟通	2		2	32	22	10			2/16							
	46	A420207016	东盟国家概况	2		3	32	22	10				2/16						
	47	A420207019	工程文档	2		3	32	22	10				2/16						
		必修选修最低学分	8			128	64	64											
专业（技能）必修课程【78.5学分】	48	B230104211	管理学基础	2	1		32	16	16		4/8								
	49	B230104020	城市轨道交通概论	3	1		48	36	12		4/12								
	50	B240104023	城市轨道交通线路与车站设备	3	1		48	36	12		4/12								
	51	B230104025	城市轨道交通信号基础	4	2		64	44	20			4/16							
	52	B230204019	城市轨道交通车辆基础	3.5	2		56	36	20			4/14							
	53	C220204105	城市轨道交通认知实训	2		2	686	277	231	50			2周						
	54	B230204204	城市轨道交通应急处理	4	3		64	44	20				4/16						
	55	B240104254	城市轨道交通客运组织	2	3		32	20	12				2/16						
	56	B240104255	城市轨道交通票务系统维护	3	3		48	28	20				3/16						
	57	B240104022	城市轨道交通票务管理	4	3		64	44	20				4/16						
	58	B230104255	城市轨道交通客运服务实务	2	3		32	20	12				2/16						
	59	C220204260	城市轨道交通运营管理综合实训	2		3				50			2周						
	60	B240104021	城市轨道交通行车组织	4	4		64	50	14				4/16						
	61	B230104258	城市轨道交通施工管理	2	4		32	20	12				2/16						
	62	B240104018	城市轨道交通安全管理	2	4		32	20	12				2/16						
	63	B230104259	城市轨道交通电客车驾驶	4	4		64	32	32				4/16						
	64	C220204261	城市轨道交通运营管理综合实训（二）	2		4				50			2周						
	65	C2170204202	城市轨道交通综合实训	16		5				400						16周			
66	C2140204203	顶岗实习	14		6				350								14周		
		小 计	78.5			696	723	234	900										
专业（技能）选修课程【10学分】	67	B320204262	形体训练	2		2	32	20	12		2/16								
	68	B320204264	高速铁路概论	2		2	32	20	12		2/16								
	69	B320204265	城市轨道交通信号设备维修	2		3	32	20	12				2/16						
	70	B320204266	铁路客运组织	2		3	32	20	12				2/16						
	71	B320204158	办公自动化技术	2		3	32	8	24				2/16						
	72	B320204159	商务英语	4		3	64	48	16				4/16						
	73	B320204188	中国传统文化	2		3	32	22	10				2/16						
	74	B220204257	城市轨道交通法律法规	2		4	32	20	12				2/16						
	75	B320204164	商务谈判	2		4	32	20	12				2/16						
	76	B220204128	城市轨道交通列车控制系统维护	2		5	32	20	12					2/16					
		小 计	22			224	112	112											
		选修课程最低学分	10			160	80	80											
		课内教学学时合计	134			1476	893	583	1128										
分类统计				学分	课内总学时	理论课时	实训课时	实践课时	周课时数		20	25	23	25	25	25	25		
公共基础必修课程				37.5	492	287	205	237	课程门数		13	15	14	12	1	1	1		
公共基础选修课程				8	128	64	64	0	考试门数		4	4	5	8	0	0	0		
专业（技能）必修课程				78.5	696	462	234	900	考查门数		9	11	9	4	1	1	1		
专业（技能）选修课程				10	160	80	80	0	说明：		学生必须修满必修课程116学分，选修课程18学分，共计134学分。学生必须修满规定总学分方可获取毕业资格。思政课的“课内实验实训课时”为“课程实践课时”								
合 计				134	1476	893	583	1137											
比 例																			
备注：本专业每学期将会根据专业需要调整在选的课程设置。																			

八、实施保障



（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例符合国家专业教学标准，双师素质教师占专业教师比例符合国家专业教学标准，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外城市轨道交通运营管理行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训基地。

1. 专业教室

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

校内实训基地应满足城市轨道交通运营管理专业课程实训要求，具备以下实

训室或实训区域

(1) 票务实训区。

票务实训区用于自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等教学与实训。

(2) 行车组织实训区。

行车组织实训区用于列车监控系统(ATS)监视、操作，综合监控系统(ISCS)监视、操作，行车作业办理等教学与实训。

(3) 车站综合控制实训区。

车站综合控制实训区用于备品的管理与使用，列车自动监控系统(ATS)、综合监控系统(ISCS)、闭路电视系统(CCTV)、广播系统(PA)、乘客信息系统(PIS)、火灾自动报警系统(FAS)、环境与设备监控系统(BAS)、综合后备控制盘(IBP)等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等教学与实训。

(4) 站台门与车门实训区。

站台门与车门实训区用于站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等教学与实训。

(5) 急救与消防设备实训室。

急救与消防设备实训室用于消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等教学与实训。

(6) 电梯实训区。

电梯实训区用于自动扶梯的设备认知，电梯的控制操作，电梯的常见故障识别及应急处置等教学与实训。

实训场所面积及台位数能满足每班四十人同时开展实训教学的需要。

(三) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规

范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册等；城市轨道交通运营管理专业类图书和实务案例类图书；2 种以上城市轨道交通运营管理类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

教学方法应根据教学内容需要，综合运用讲授法、讨论法、演示法、情景模拟法、案例分析法、任务驱动法、现场教学法、自主学习法等教学方法。

在课程教学活动中，教师应掌握多种教学手段，采用多媒体教学、网络教学、软件模拟教学等教学手段，提供课堂效率。

（五）学习评价

对学生的学习评价通过课程考核实现，分为理论课程考核和单列实训课程考核

1. 理论课程考核

（1）课程考核按 100 分制，将课程考核成绩分为平时成绩和期末考试成绩。其中的平时成绩中，又分为思政考核和其他考核，思政考核包括个人品质、学习态度、课堂表现、出勤情况等，其他考核包括课堂课前预习情况、课堂参与情况、完成课外作业以及在课内实训中运用所学专业知识和解决问题的能力等。

期末考试成绩采用 A、B 卷同时统一命题，A、B 卷的试题内容重复率不得超过 20%。在命题中，分为基本要求部分和提高部分，前者占三分之二，主要考核学生掌握基本知识的情况；后者占三分之一，重在考核学生的综合分析能力。

（2）另外侧重实操的课程考核按 100 分制，将课程考核成绩分为平时成绩和期末考试成绩。平时成绩主要包括学习态度、课前预习情况、课堂参与情况、出勤情况、完成课外作业以及在课内实训中运用所学专业知识和解决问题的能力



等；考试成绩占 40%，有两种模式，其一，以试卷为出题方式，具体要求与上述命题要求相同。其二，以完成相关课程实操任务，在命题中必须有考核要求和评分标准，重在考核学生的操作技能。

2. 单列实训课程考核

单列实训课程考核按 100 分制，将课程考核成绩分为过程性考核和结果性考核，标准根据单列实训指导书考核标准进行评分。

（六）质量管理

为满足专业人才培养目标，应做到以下质量管理要求：

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 毕业学分要求

学生在校学习期间，通过课程考试来检查学生学习情况，学习期间的课程考试实行学分制，且符合各类课程学分要求，包括必修课学分和选修课学分。学生必须修满必修课 116 分，选修课 18 学分，共计 134 分，方可毕业。

2. 证书要求

序号	考级或职业资格证书名称	必考选考	考核等级	考试学期	颁（发）证发部门	可替代选修课学分
1	轨道列车司机	选考	初级	1-4	交通运输部	2



2	机动车驾驶证	选考	合格	1-6	公安部	2
---	--------	----	----	-----	-----	---

本专业学生可以考取上表所列证书，但不局限于上表所列证书，以上证书均可置换选修课程学分，但证书置换选修课学分最高不超过 2 分。

3、其他要求

操行评定、第二课堂成绩合格。

十、附录

1. 专业人才培养调研报告
2. 课程标准
3. 专业人才培养方案审核意见表

